

	Objectivos	Conteúdos	Horário/Data	Formadores
<p><b>Como estruturar o processo de desenvolvimento de novos processos</b></p>	<p>Dotar os formandos de conhecimentos básicos sobre como conceber, implementar e gerir novos processos.</p>	<p>Gestão por processos            Nova cultura empresarial orientada para processos            Principais diferenças da Gestão tradicional            Novas tendências organizacionais            Modelo de gestão por processos            Classificação, caracterização e formas de gestão            Concepção de novos processos            Actividades            Responsabilidades            Interação            A inovação e a melhoria dos processos            Identificação de oportunidades de melhoria e inovação;            Definição de indicadores de monitorização do desempenho;            Acompanhamento, monitorização e avaliação            Estruturação de um processo tipo</p>	<p><b>09/03/2007</b>            14h–17h e das 18h-21h            (6 horas)</p> <p><b>10/03/2007</b>            9h – 12h (3 horas)</p>	<p>Eng.<sup>a</sup> Mercedes Domingues</p>